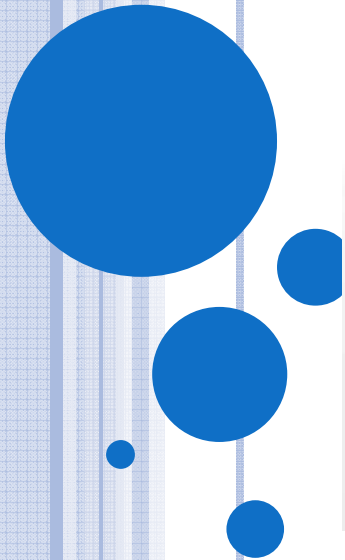


**EL 80% DE LAS PYMES ESPAÑOLAS FRACASAN EN SUS CINCO PRIMEROS AÑOS.**

“EMPRENDEDOR XXI DE LA CAIXA”

**EL 50% DE LAS EMPRESAS FAMILIARES NO DURAN MÁS DE UNA GENERACIÓN Y EL 80% NO PASAN DE LA SEGUNDA GENERACIÓN.**

“MANAGERS MAGAZINE”



# UN SISTEMA PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y RENTABILIDAD DE TU EMPRESA



EL MEJOR SISTEMA DEL MUNDO



## OBJETIVOS



**Evidenciar los principales problemas de las pequeñas empresas.**



**Mostrar el sistema que hace a una empresa rentable y eficiente.**



**Indicar el camino para empezar el gran cambio hacia la eficiencia.**

## PROBLEMAS HABITUALES DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS “GESTIÓN”

No se tienen claros los objetivos de la empresa.

No están claras las tareas y responsabilidades de cada trabajador de la empresa.



## PROBLEMAS HABITUALES DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS “PROCESOS”

Existe una falta de eficacia y rentabilidad. ¿Se han revisado los procesos y eliminado las tareas innecesarias?

No se conocen los costes de los distintos procesos. ¿Conocemos la rentabilidad de nuestras familias de productos? ¿Estamos seguros de que no perdemos dinero al ofertar a la baja?

No se gestionan correctamente los almacenes de la empresa. ¿Sabemos cuál es el valor de nuestro almacén?, ¿encontramos las cosas?, ¿pedimos más de lo necesario?

No se gestionan correctamente los errores que se cometen en la empresa.



## PROBLEMAS HABITUALES DE LOS GERENTES DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS

Se tienen múltiples tareas que realizar y no se tiene tiempo suficiente para ejecutarlas.

La toma de decisiones se hace en base a información poco fiable o insuficiente.

Se tienen ideas para mejorar el negocio, pero nos cuesta mucho priorizar y llevarlas a la práctica.



# INDICADORES NEGATIVOS



**El que no sabe adonde va  
acaba donde no quiere  
estar.**

**“Bob Greene”**



**SISTEMA - GESTIÓN**

**CUADRO DE OBJETIVOS Y METAS**

<b>OBJETIVOS AÑO 2015</b>			
<b>OBJETIVO</b>	<b>REF</b>	<b>REAL</b>	<b>%D</b>
<b>Ventas anuales</b>	<b>1,5 mill €</b>	<b>1,6 mill €</b>	<b>+6,66</b>
<b>Beneficios anuales</b>	<b>150.000 €</b>		
<b>Productividad en fábrica (de la mano de obra)</b>	<b>Mejorar: 5%</b>		
<b>Productividad en administración</b>	<b>Mejorar: 10%</b>		



## SISTEMA - GESTIÓN

# FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

ÁREA	SUBÁREA	FUNCIONES
Dirección	-Gerencia	•Controlar los resultados financieros
Comercial	-Ventas	•Visitar clientes. •Gestionar pedidos.
	-Publicidad y marketing	•Página Web
Operaciones	-Compras	
	-Fabricación	
	-Diseño	
Adm-Financ	- Administración	
	-Finanzas	
Calidad	-Gestión de la calidad	



# GESTOR DE RECURSOS EMPRESARIALES (ERP)

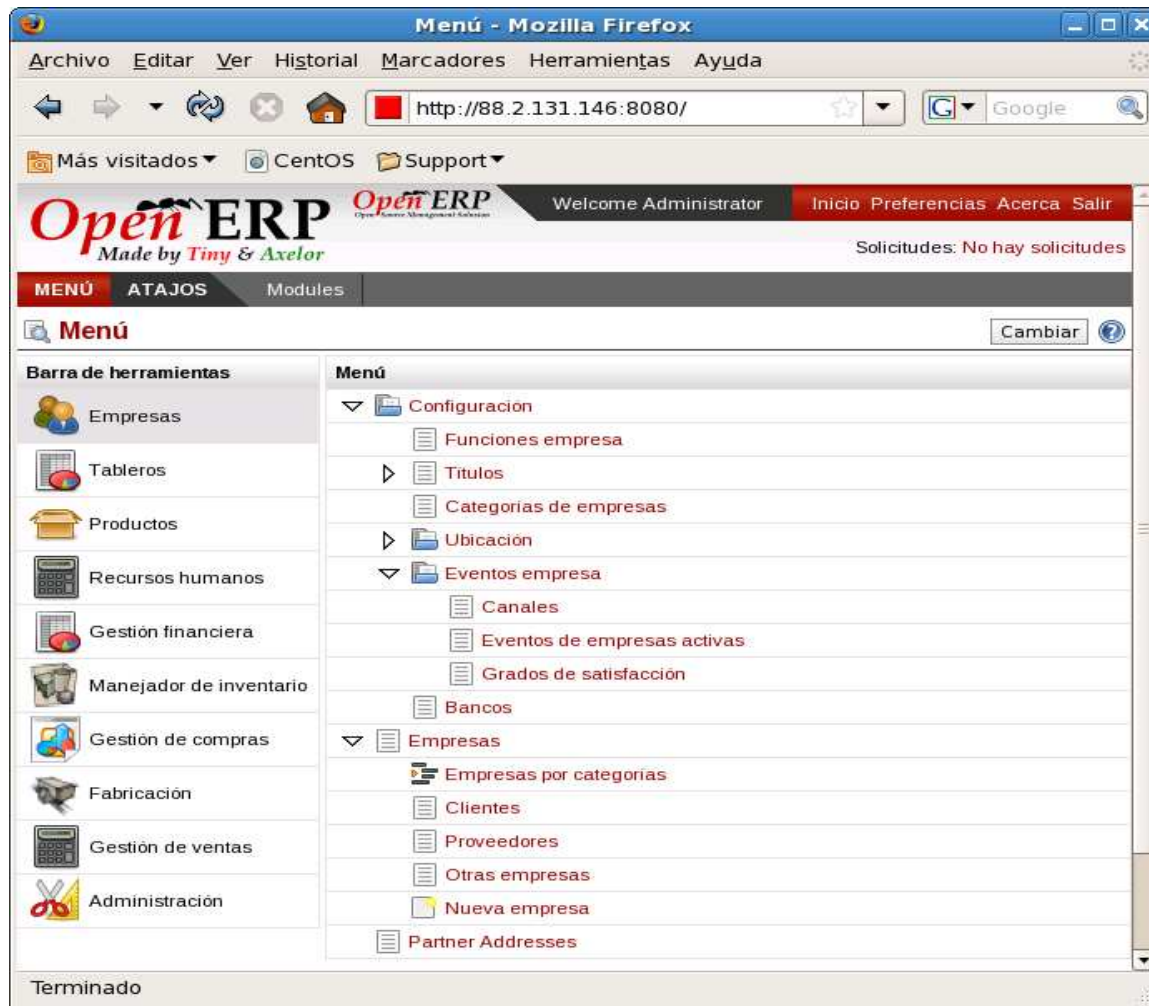
## SISTEMAS DE GESTIÓN GLOBAL DE LA INFORMACIÓN

### OBJETIVOS PRINCIPALES DE UN “ERP”

- Optimizar las operaciones de la empresa con la consiguiente disminución de los costes de las mismas.
- Dar acceso a la información en tiempo real.
- Posibilitar el compartir la información entre todos los componentes de la organización.
- Permitir la toma oportuna de decisiones.



# GESTOR DE RECURSOS EMPRESARIALES (ERP)



## SISTEMA - PROCESOS

# PROCESO COMERCIAL (VENTAS)

**Base de datos  
de clientes.**

**Sistema que  
gestione el ciclo  
de ventas**

### **Essential marketing**

- Identidad corporativa.
- Fidelizar.
- Llegar a clientes potenciales



**SISTEMA - PROCESOS**

**PROCESO DE COMPRAS**

- Base de datos de proveedores.**
- Sistema que nos permita conocer que tenemos que comprar y en que cantidad.**
- Sistema abc de negociación de compras**
- Sistema que gestione el ciclo de compras**



## SISTEMA - PROCESOS

# PROCESO DE PRODUCCIÓN

**Base de datos de productos.**



**Procedimientos e instrucciones de trabajo**  
• ¿Cómo hacemos la cosas?



**Sistema de costes de fabricación**



**SISTEMA - PROCESOS**

**PROCEDIMIENTOS E INSTRUCCIONES DE TRABAJO**

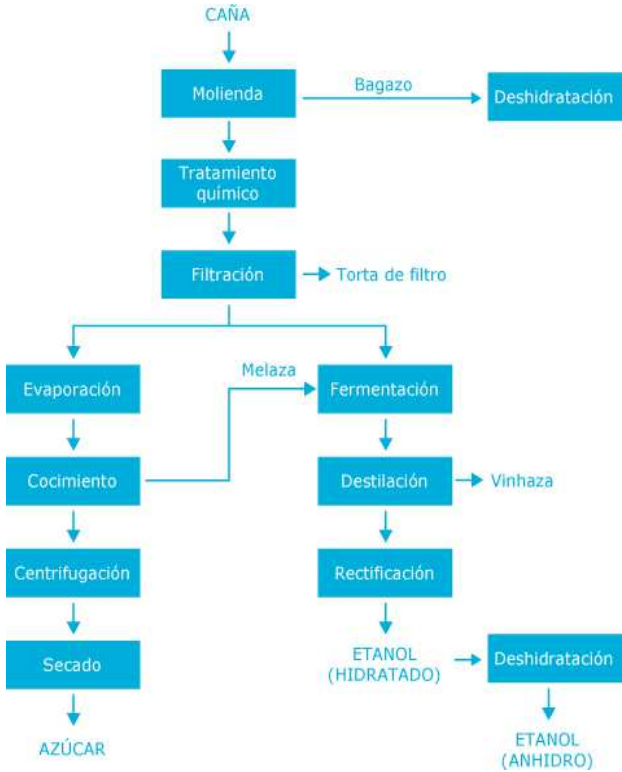
**¿Qué es un procedimiento?**

- Son una serie de instrucciones que describen de forma general un proceso.



**¿Qué es una instrucción de trabajo?**

- Son diagramas que describen paso a paso la forma de llevar a cabo una actividad concreta.



## PROCESO DE GESTIÓN DE ALMACÉN

**Identificación de los artículos del almacén.**

- Código y denominación.
- Posición

**Control sobre el stock y el valor del mismo.**

**Procedimiento de entrada-salida de los productos del almacén.**



## SISTEMA - PROCESOS

### PROCESO DE MEJORA CONTINUA



## RESULTADOS AL APLICAR EL SISTEMA



**La mayoría de las personas  
gastan más tiempo en hablar  
de los problemas que en  
afrontarlos.**

**“Henry Ford”**



## ¿CÓMO EMPEZAR A IMPLANTAR EL SISTEMA?

**Estrategia y objetivos**



**Cuadro de funciones y responsabilidades**



**Sistema de mejora continua**



## ¿CÓMO EMPEZAR A IMPLANTAR EL SISTEMA?

### Área de operaciones

- Procedimientos e instrucciones de trabajo –  
Escribe como haces las cosas y cuanto tiempo tardas en hacerlas
- Sistema de costes -

### Área comercial

- Essential marketing –  
Escribe lo que vas a hacer para captar nuevos clientes  
Escribe lo que vas a hacer para conservar a tus clientes  
Escribe como vas a potenciar tu marca

### Implantar ERP

- Ficheros maestros -



# SISTEMA STSS PYMES

Las grandes multinacionales  
son pequeñas empresas que  
han tenido éxito.

“Rober Townsend”



**Trabaja con STSS PYMES. Soluciones sencillas, empresas eficaces.**

**Especialistas en pequeñas empresas**  
**[javier.gomez@stsspymes.es](mailto:javier.gomez@stsspymes.es)**  
**Tel. 637 192 968**